

Swiss Livraison Pro



Guide Utilisateur

Version 2.0 - Mars 2026

[swisslivraisonpro.ch](https://www.swisslivraisonpro.ch)

Table des matieres

1 Introduction

2 Premiers pas

3 Dashboard Fleet

4 PWA Livreur

5 Dashboard Restaurant

6 Suivi Client (PWA)

7 Integrations

8 Facturation

9 Support

1. Introduction

SwissLivraisonPro est une plateforme SaaS de dispatch et livraison conçue en Suisse. Elle permet aux flottes de livraison et aux restaurants de gérer leurs opérations depuis un seul dashboard.

A qui s'adresse cette plateforme ?

- + Flottes de livraison : gérez vos livreurs, dispatchez intelligemment, facturez vos restaurants
- + Restaurants indépendants : centralisez vos commandes Just Eat, Uber Eats, Shopify
- + Restaurants avec livreurs : gérez vos propres livreurs avec le dispatch intelligent

Hub **CHF 19/mois**

Routage webhook, integrations, dashboard stats. Pas de livreurs internes.

Essentiel **CHF 29/mois**

3 livreurs inclus, dispatch intelligent, PWA livreur, tracking client.

Avantage **CHF 79/mois**

10 livreurs inclus, analytics, geofencing, chat, export PDF.

Premium **CHF 199/mois**

30 livreurs inclus, support prioritaire, Business Intelligence, multi-fleet.

2. Premiers pas

Inscription Flotte

1. Rendez-vous sur swisslivraisonpro.ch
2. Cliquez sur 'Je suis une flotte'
3. Remplissez le formulaire (nom, email, mot de passe)
4. Choisissez votre plan (Essentiel, Avantage ou Premium)
5. Votre dashboard est accessible sur votre-flotte.swisslivraisonpro.ch

Inscription Restaurant

1. Rendez-vous sur swisslivraisonpro.ch
2. Cliquez sur 'Je suis un restaurant'
3. Choisissez Hub (routing seul), Essentiel (avec livreurs) ou Rejoindre une flotte
4. Remplissez le formulaire et recevez un email de confirmation

3. Dashboard Fleet

Vue d'ensemble

Le dashboard fleet affiche les statistiques en temps reel : commandes en cours, livreurs actifs, livraisons du jour, temps moyen de livraison.

Commandes

Liste des commandes actives et recentes avec statut, livreur assigne, restaurant et client. 7 statuts : En attente, Acceptee, En route restaurant, Au restaurant, Collectee, En route client, Livree.

Livreurs

Liste des livreurs avec statut (en ligne, hors ligne, pause, en livraison). Bouton 'Fin de service' pour forcer la deconnexion. Mode de paiement individuel par livreur.

Carte

Carte temps reel avec position GPS de tous les livreurs. Filtre par zone de livraison. Les livreurs hors zone sont grises.

Integrations

Connectez Just Eat (API Key), Uber Eats (OAuth), Shopify, WooCommerce, Lightspeed (K/R/X/eCom), Shipday. Integrations custom sur demande (CHF 299).

Factures

Generez des factures par restaurant et par periode. Export PDF avec QR-facture suisse. Export comptable Bexio (CSV) et Abacus (XML).

Commissions

4 modes de paiement configurable par livreur : Commission, Salaire horaire, Salaire fixe, Hybride (fixe + bonus).

4. PWA Livreur

Installation

Ouvrez hub.swisslivraisonpro.ch/driver/app sur votre telephone.

iPhone : Safari > Partager > Ajouter a l'ecran d'accueil

Android : Chrome > Menu > Ajouter a l'ecran d'accueil

Statuts

- + En ligne : vous recevez des commandes
- + Pause : vous ne recevez pas de commandes mais restez connecte
- + Hors ligne : deconnecte
- + Derniere course : finissez la commande en cours puis passage automatique hors ligne

Flow de livraison

1. Notification + son quand une commande arrive
2. Accepter ou refuser (mode manuel) ou auto-acceptee (mode auto)
3. En route vers restaurant : carte navigation avec ETA
4. Au restaurant : chronometre d'attente, badge 'Pret a ramasser'
5. Collectee : la destination bascule vers le client
6. En route client : alertes a 500m et 100m pour le client
7. Livree : photo + signature + like du client

5. Dashboard Restaurant

Vue d'ensemble

Commandes en cours, livrees aujourd'hui, temps moyen, graphique des commandes sur 14 jours.

Nouvelle commande manuelle

Creez une commande pour un client telephonique. Remplissez nom, telephone, adresse et le dispatch fait le reste.

Scan OCR

Prenez en photo un ticket de commande. L'OCR extrait automatiquement les informations (nom, telephone, adresse, heure de livraison).

Pret a ramasser

Quand la commande est prete, cliquez le bouton 'Pret'. Le livreur recoit une notification. Badge vert, puis rouge apres 5 min d'attente.

Temps de preparation

Indiquez le temps de fabrication. Si le temps depasse l'ETA du livreur + 5 min, le livreur est libere et un autre sera dispatche au bon moment.

Commande volumineuse

Pour les grosses commandes, demandez 2, 3 ou 4 livreurs. Chaque livreur supplementaire = 1 livraison facturee.

6. Suivi Client (PWA)

Le client recoit un lien de tracking par email ou WhatsApp. La page affiche :

- + Carte en temps reel avec la position du livreur
- + Barre de progression des 7 etapes de livraison
- + ETA estimee et chat direct avec le livreur
- + Alerte a 500m : 'Votre livreur arrive bientôt !'
- + Alerte a 100m : 'Votre livreur est a votre porte !'
- + Bouton Like + pourboire apres livraison
- + Installable comme PWA sur le telephone du client

7. Integrations

- + Just Eat (JET Connect) : API Key + POS Location ID + HMAC Secret
- + Uber Eats : connexion OAuth automatique
- + Shopify / WooCommerce : URL + clefs API
- + Lightspeed : K-Series, R-Series, X-Series, eCom (OAuth)
- + Shipday : API Key pour routing externe
- + Integration custom : CHF 299 (unique)

8. Facturation

- + SwissLivraisonPro facture les flottes via Stripe (carte de credit)
- + La flotte facture ses restaurants : PDF avec QR-facture suisse (IBAN)
- + Export comptable : Bexio (CSV), Abacus (XML), CSV generique

9. Support

Email support : support@swisslivraisonpro.ch

Email commercial : contact@swisslivraisonpro.ch

Site : swisslivraisonpro.ch

Swiss Livraison Pro

Avenue Viollier 13, 1260 Nyon, Suisse

IDE : CHE-130.792.412